

## Zásady ochrany osobných údajov

Dátum účinnosti: 1. februára 2020

GEP Trading s.r.o. („my“, „my“ alebo „náš“) prevádzkuje webovú stránku <https://petweb.sk> (ďalej len „služba“).

Táto stránka vás informuje o našich zásadách týkajúcich sa zhromažďovania, používania a zverejňovania osobných údajov pri používaní našej služby a o možnostiach, ktoré ste k týmto údajom priradili.

Vaše údaje používame na poskytovanie a vylepšovanie služby. Používaním služby súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií v súlade s touto politikou. Pokiaľ nie je v týchto Zásadách ochrany osobných údajov definované inak, majú pojmy použité v týchto Zásadách ochrany osobných údajov rovnaké významy ako v našich Zmluvných podmienkach a sú prístupné na stránke <https://petweb.sk>

definícia

služba

Služba je webová stránka <https://petweb.sk> prevádzkovaná spoločnosťou GEP Trading s.r.o.

Osobné údaje

Osobné údaje znamenajú údaje o živej osobe, ktorú možno identifikovať z týchto údajov (alebo z týchto a iných informácií, ktoré máme v držbe alebo pravdepodobne prideme do držby).

Údaje o použití

Údaje o používaní sú údaje zhromažďované automaticky buď generované použitím služby alebo zo samotnej infraštruktúry služieb (napríklad trvanie návštevy stránky). sušienky Cookies sú malé súbory uložené vo vašom zariadení (počítač alebo mobilné zariadenie).

Kontrolór údajov

Správca údajov je fyzická alebo právnická osoba, ktorá (samostatne alebo spoločne alebo spoločne s inými osobami) určuje účely, na ktoré a akým spôsobom sa osobné údaje spracúvajú alebo majú spracovávať.

Na účely tejto politiky ochrany osobných údajov sme správcom vašich osobných údajov.

Spracovatelia údajov (alebo poskytovatelia služieb)

Spracovateľ údajov (alebo poskytovateľ služieb) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá spracováva údaje v mene kontrolóra údajov.

Môžeme využívať služby rôznych poskytovateľov služieb na efektívnejšie spracovanie vašich údajov.

Subjekt údajov (alebo užívateľ)

Subjekt údajov je každý žijúci jednotlivец, ktorý využíva našu službu a je predmetom osobných údajov.

Zber a použitie informácií

Zhromažďujeme niekoľko rôznych druhov informácií na rôzne účely, aby sme vám mohli poskytovať a zlepšovať naše služby.

Typy zhromažďovaných údajov

Osobné údaje

Počas používania našej služby vás môžeme požiadať, aby ste nám poskytli určité informácie umožňujúce identifikáciu osôb, ktoré je možné použiť na kontaktovanie alebo identifikáciu (ďalej len „osobné údaje“). Informácie umožňujúce identifikáciu osôb môžu zahŕňať, ale nie sú obmedzené na:

- Emailová adresa
- Krstné meno a priezvisko

- Telefónne číslo
- Adresa, štát, provincia, PSČ, mesto
- Súbory cookie a údaje o používaní

Vaše osobné údaje môžeme použiť na to, aby sme vás kontaktovali prostredníctvom bulletinov, marketingových alebo propagačných materiálov a ďalších informácií, ktoré by vás mohli zaujímať. Môžete sa rozhodnúť, že od nás nebudete dostávať žiadne alebo všetky tieto správy, a to kliknutím na odkaz na zrušenie odberu alebo podľa pokynov uvedených v e-maile, ktorý pošleme.

#### Údaje o použití

Môžeme tiež zhromažďovať informácie o tom, ako sa k službe pristupuje a ako sa používa (ďalej len „údaje o používaní“). Tieto údaje o používaní môžu obsahovať informácie, ako je adresa internetového protokolu vášho počítača (napr. Adresa IP), typ prehliadača, verzia prehliadača, stránky našej služby, ktoré navštevujete, čas a dátum vašej návštevy, čas strávený na týchto stránkach, jedinečné identifikátory zariadenia a ďalšie diagnostické údaje.

#### Sledovanie údajov cookies

Na sledovanie aktivity v našej službe používame cookies a podobné sledovacie technológie a máme určité informácie.

Cookies sú súbory s malým množstvom údajov, ktoré môžu obsahovať anonymný jedinečný identifikátor. Súbory cookie sa odosielaajú do prehliadača z webových stránok a ukladajú sa do vášho zariadenia. Používajú sa aj iné sledovacie technológie, ako sú majáky, značky a skripty na zhromažďovanie a sledovanie informácií a na zlepšenie a analýzu našej služby. Môžete dať svojmu prehliadaču pokyn, aby odmietol všetky súbory cookie alebo oznámil, kedy sa súbor cookie odosiela. Ak však súbory cookie neakceptujete, pravdepodobne nebudete môcť používať niektoré časti našej služby.

Príklady cookies, ktoré používame:

- Cookies relácie. Na prevádzkovanie našej služby používame cookies relácie.
- Preferované cookies. Používame preferované cookies na zapamätanie vašich preferencií a rôznych nastavení.
- Bezpečnostné cookies. Bezpečnostné cookies používame na bezpečnostné účely. Použitie údajov

GEP Trading s.r.o. Zhromaždené údaje využíva na rôzne účely:

- Poskytovať a udržiavať našu službu
- Upozorniť vás na zmeny našej služby
- Umožniť vám zúčastňovať sa na interaktívnych funkciách našej Služby, keď sa rozhodnete tak
- Poskytovať zákaznícku podporu
- Zhromažďovať analýzy alebo cenné informácie, aby sme mohli zlepšiť naše služby
- Monitorovať využívanie našej služby
- Zistiť technické problémy, predchádzať im a riešiť ich
- poskytnúť vám správy, špeciálne ponuky a všeobecné informácie o inom tovare, služby a udalosti, ktoré ponúkame, ktoré sú podobné tým, ktoré ste si už zakúpili alebo požiadali, pokiaľ ste sa nerozhodli takéto informácie nedostávať

Právny základ pre spracovanie osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

Ak ste z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), GEP Trading s.r.o. právny základ pre zhromažďovanie a používanie osobných údajov opísaných v týchto zásadách ochrany

osobných údajov závisí od osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, a od konkrétneho kontextu, v ktorom ich zhromažďujeme.

GEP Trading s.r.o. môže vaše osobné údaje spracovať, pretože:

- Musíme s vami uzavrieť zmluvu
- Dali ste nám na to povolenie
- Spracovanie je v našich oprávnených záujmoch a nie je potlačené vašimi právami
- Na účely spracovania platieb
- Dodržiavať zákon

#### Uchovávanie údajov

GEP Trading s.r.o. vaše osobné údaje uchová iba tak dlho, ako je to potrebné na účely stanovené v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Vaše osobné údaje budeme uchovávať a používať v rozsahu potrebnom na splnenie našich právnych záväzkov (napríklad, ak sme povinní uchovávať vaše údaje v súlade s platnými zákonmi), riešiť spory a presadzovať naše právne dohody a politiky.

GEP Trading s.r.o. tiež uchová údaje o použití na účely internej analýzy. Údaje o používaní sa vo všeobecnosti uchovávajú na kratšie časové obdobie, s výnimkou prípadov, keď sa tieto údaje používajú na posilnenie bezpečnosti alebo zlepšenie funkčnosti našej služby, alebo sme zo zákona povinní uchovávať tieto údaje na dlhšiu dobu.

#### Prenos údajov

Vaše informácie, vrátane osobných údajov, sa môžu preniesť do počítačov umiestnených mimo vášho štátu, provincie, krajiny alebo inej vládnej jurisdikcie, ktoré sa v nich môžu uchovávať, ak sa zákony na ochranu údajov môžu líšiť od zákonov vašej jurisdikcie.

Ak sa nachádzate mimo Slovenska a rozhodnete sa nám poskytnúť informácie, upozorňujeme, že údaje vrátane osobných údajov prevádzame na Slovensko a tam ich spracúvame.

Váš súhlas s týmito zásadami ochrany osobných údajov, po ktorom nasledujete predloženie týchto informácií, predstavuje váš súhlas s týmto prenosom.

GEP Trading s.r.o. podnikne všetky kroky, ktoré sú primerane potrebné na zabezpečenie toho, aby sa s vašimi údajmi zaobchádzalo bezpečne av súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov a aby nedošlo k žiadnemu prenosu vašich osobných údajov do organizácie alebo krajiny, pokiaľ nebudú zavedené primerané kontroly vrátane bezpečnosti vašich údajov. údaje a ďalšie osobné informácie.

#### Zverejňovanie údajov

##### Obchodná transakcia

Ak GEP Trading s.r.o. Ak je súčasťou zlúčenia, akvizície alebo predaja majetku, môžu sa vaše osobné údaje preniesť. Poskytneme oznámenie skôr, ako sa vaše osobné údaje prenású a budú podliehať iným zásadám ochrany osobných údajov.

##### Zverejňovanie informácií o presadzovaní práva

Za určitých okolností spoločnosť GEP Trading s.r.o. môže sa od vás požadovať zverejnenie vašich osobných údajov, ak to vyžaduje zákon alebo ako reakcia na platné žiadosti verejných orgánov (napr. súd alebo štátna agentúra).

##### Zákonné požiadavky

GEP Trading s.r.o. môže zverejniť vaše osobné údaje v dobrej viere v presvedčenie, že takáto akcia je potrebná na:

- Splniť zákonnú povinnosť
- Chrániť a hájiť práva alebo majetok GEP Trading s.r.o.

- Na zabránenie alebo vyšetrenie možného priestupku v súvislosti so Službou
- chrániť osobnú bezpečnosť používateľov služby alebo verejnosti
- Ochrana pred zákonnou zodpovednosťou

#### Bezpečnosť údajov

Bezpečnosť vašich údajov je pre nás dôležitá, nezabudnite však, že žiadny spôsob prenosu cez internet alebo spôsob elektronického ukladania nie je stopercentne bezpečný. Aj keď sa snažíme používať komerčne prijateľné prostriedky na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť ich absolútnu bezpečnosť.

Vaše práva na ochranu údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

Ak máte bydlisko v Európskom hospodárskom priestore (EHP), máte určité práva na ochranu údajov. GEP Trading s.r.o. si kladie za cieľ urobiť primerané kroky, ktoré vám umožnia opraviť, zmeniť, odstrániť alebo obmedziť používanie vašich osobných údajov.

Ak chcete byť informovaní o tom, aké osobné údaje o vás máme a ak chcete, aby boli odstránené z našich systémov, kontaktujte nás.

Za určitých okolností máte nasledujúce práva na ochranu údajov:

Právo na prístup, aktualizáciu alebo vymazanie informácií, ktoré o vás máme.

Kedykoľvek je to možné, môžete pristupovať k svojim osobným údajom, aktualizovať ich alebo požiadať o ich odstránenie priamo v časti nastavenia účtu. Ak nemôžete vykonať tieto akcie sami, kontaktujte nás, aby sme vám pomohli.

Právo na opravu. Ak sú tieto informácie nepresné alebo neúplné, máte právo na opravu svojich informácií.

Právo namietať. Máte právo namietať proti nášmu spracovaniu vašich osobných údajov.

Právo na obmedzenie. Máte právo požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov. Máte právo na poskytnutie kópie informácií, ktoré o vás máme, v štruktúrovanom, strojom čitateľnom a bežne používanom formáte.

Právo na odvolanie súhlasu. Máte tiež právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak GEP Trading s.r.o. spoliehal sa na váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov.

Predtým, ako odpoviete na tieto žiadosti, môžeme vás požiadať o overenie vašej totožnosti.

Máte právo podať sťažnosť orgánu pre ochranu údajov o našom zhromažďovaní a používaní vašich osobných údajov. Ďalšie informácie získate od miestneho orgánu na ochranu údajov v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

#### Poskytovatelia služieb

Môžeme zamestnať spoločnosti tretích osôb a jednotlivcov, aby sme uľahčili naše služby („poskytovatelia služieb“), poskytovali služby v našom mene, vykonávali služby súvisiace so službami alebo pomáhali nám analyzovať, ako sa naša služba využíva.

Tieto tretie strany majú prístup k vašim osobným údajom iba na účely vykonávania týchto úloh v našom mene a sú povinné ich nezverejňovať ani používať na žiadny iný účel.

#### analytika

Poskytovatelia služieb tretích strán môžeme použiť na monitorovanie a analýzu využívania našej služby.

#### Google Analytics

Google Analytics je služba pre webovú analýzu, ktorú ponúka spoločnosť Google a ktorá sleduje a podáva správy o návštevnosti webových stránok. Spoločnosť Google používa zhromaždené údaje na sledovanie a monitorovanie využívania našej služby. Tieto údaje sa zdieľajú s ostatnými službami Google. Google môže zhromaždené údaje použiť na kontextové usporiadanie a prispôbenie reklám svojej vlastnej reklamnej siete.

Nainštalovaním doplnku prehliadača na zrušenie nástroja Google Analytics sa môžete odhlásiť z sprístupnenia svojej činnosti v službe Google Analytics. Doplnok zabraňuje JavaScript Google Analytics (ga.js, analytics.js a dc.js) zdieľať informácie o aktivite návštev s Google Analytics.

Viac informácií o postupoch ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete na webovej stránke Podmienky ochrany osobných údajov Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

Behaviorálny remarketing

GEP Trading s.r.o. využíva remarketingové služby na reklamu na webových stránkach tretích strán po návšteve našej služby. My a naši dodávatelia tretích strán používame súbory cookie na informovanie, optimalizáciu a zobrazovanie reklám na základe vašich minulých návštev našej služby.

Reklamy Google (AdWords)

Remarketingovú službu reklám Google (AdWords) poskytuje spoločnosť Google Inc.

Službu Google Analytics pre grafickú reklamu môžete odhlásiť a prispôbiť reklamy v

Reklamnej sieti Google na stránke Nastavenia reklám Google:

<http://www.google.com/settings/ads>

Spoločnosť Google tiež odporúča nainštalovať doplnok prehliadača na zrušenie nástroja Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - pre svoj webový prehliadač.

Doplnok prehliadača na zrušenie nástroja Google Analytics umožňuje návštevníkom zabrániť tomu, aby údaje Google zhromažďovali a používali.

Viac informácií o postupoch ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete na webovej stránke Podmienky ochrany osobných údajov Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

Facebook

Remarketingovú službu na Facebooku poskytuje spoločnosť Facebook Inc.

Viac informácií o záujmovej reklame sa dozviete z Facebooku na tejto stránke:

<https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Ak sa chcete odhlásiť z reklám založených na záujmoch Facebooku, postupujte podľa týchto pokynov z Facebooku: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Facebook dodržiava samoregulačné zásady pre online behaviorálnu reklamu zavedenú Alianciou digitálnej reklamy. Môžete sa tiež odhlásiť z Facebooku a ďalších zúčastnených spoločností prostredníctvom Aliancie digitálnej reklamy v USA

<http://www.aboutads.info/choices/>, Kanady digitálnej reklamy v Kanade

<http://youradchoices.ca/> alebo Európska interaktívna aliancia digitálnej reklamy v Európe

<http://www.youronlinechoices.eu/> alebo sa odhláste pomocou nastavení mobilného zariadenia.

Viac informácií o postupoch ochrany osobných údajov na Facebooku nájdete v údajových zásadách Facebooku: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

platby

V rámci Služby môžeme poskytovať platené produkty a / alebo služby. V takom prípade využívame služby tretích strán na spracovanie platieb (napr. Spracovateľov platieb).

Nebudeme ukladať ani zhromažďovať podrobnosti o vašej platobnej karte. Tieto informácie sa poskytujú priamo našim spracovateľom platieb tretích strán, ktorých použitie vašich osobných údajov sa riadi ich zásadami ochrany osobných údajov. Tieto platobné procesory dodržiavajú štandardy stanovené spoločnosťou PCI-DSS, ktoré riadi Rada bezpečnostných štandardov PCI, čo je spoločné úsilie značiek ako Visa, MasterCard, American Express a

Discover. Požiadavky PCI-DSS pomáhajú zaistiť bezpečné spracovanie platobných informácií. Spracovatelia platieb, s ktorými pracujeme, sú:

PayPal / Braintree

Ich zásady ochrany osobných údajov nájdete na

<https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Odkazy na iné stránky

Naša služba môže obsahovať odkazy na iné stránky, ktoré nie sú prevádzkované nami. Ak kliknete na odkaz tretej strany, budete presmerovaní na webovú stránku tejto tretej strany. Dôrazne vám odporúčame, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov každej navštívenej stránky.

Nemáme kontrolu a nepreberáme žiadnu zodpovednosť za obsah, zásady ochrany osobných údajov alebo praktiky akýchkoľvek webových stránok alebo služieb tretích strán.

Ochrana osobných údajov pre deti

Naša služba nie je určená pre osoby mladšie ako 18 rokov („Deti“).

Nebudeme vedome zhromažďovať informácie umožňujúce identifikáciu osôb od osôb mladších ako 18 rokov. Ak ste rodič alebo opatrovník a viete, že vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje, kontaktujte nás. Ak zistíme, že sme od detí zhromaždili osobné údaje bez overenia súhlasu rodičov, podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií z našich serverov.

Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov

Môžeme občas aktualizovať naše zásady ochrany osobných údajov. O akýchkoľvek zmenách vás budeme informovať zverejnením nových Zásad ochrany osobných údajov na tejto stránke.

Pred nadobudnutím účinnosti zmeny vás budeme informovať e-mailom a / alebo výrazným oznámením o našej službe a aktualizujeme „dátum účinnosti“ v hornej časti týchto zásad ochrany osobných údajov.

Odporúčame vám pravidelne kontrolovať tieto zásady ochrany osobných údajov, či neobsahujú akékoľvek zmeny. Zmeny v týchto zásadách ochrany osobných údajov sú účinné, keď sú zverejnené na tejto stránke.

Kontaktuj nás

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto zásad ochrany osobných údajov, kontaktujte nás:

- E-mailom: [info@petweb.sk](mailto:info@petweb.sk)
- Navštívením tejto stránky na našej webovej stránke: [https://petweb.sk/contact\\_us.php](https://petweb.sk/contact_us.php)